**Результаты Опросной анкеты для получателей образовательных услуг в заочном режиме в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Саха (Якутия) в 2021 году**

**T1. Укажите, пожалуйста, название населенного пункта, в котором расположена образовательная организация, в которой Вы обучаетесь/ обучается Ваш ребенок/ ребенок, законным представителем которого Вы являетесь**

|  |
| --- |
|  |

**Т2. Укажите название образовательной организации, которую Вы оцениваете** *((МБОУ «Юнкюрская СОШ им. В.И.Сергеева» - 69 участников))*

|  |
| --- |
|  |
|  |

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да  - 61 чел.
2. Нет – 8 чел.
3. **2. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**
4. Да – 69 чел.
5. Нет – 0 чел.

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да – 56 чел.
2. Нет (переход к вопросу 5)-13 чел.

**4. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

1. Да -56 чел.
2. Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации** (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

1. Да  - 69 чел.
2. Нет- 0 чел.

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

1. Да-7 чел.
2. Нет *(переход к вопросу 8)* -62 чел.

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?**

1. Да – 54 чел.
2. Нет- 3 чел.

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** *(администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)***?**

1. Да- 68 чел.
2. Нет- 1 чел.

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию** *(например: преподаватели, учителя, тренеры, инструкторы и другие педагогические работники)***?**

1. Да- 67 чел.
2. Нет- 2 чел.

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)***?**

1. Да- 54 чел.
2. Нет (переход к вопросу 12)-15 чел.

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** *(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)***?**

1. Да-50 чел.
2. Нет-4 чел.

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. Да- 68 чел.
2. Нет- 1 чел.

**13. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?**

1. Да- 67 чел.
2. Нет- 2 чел. (желание работы в режиме пятидневной недели)

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. Да- 67 чел.
2. Нет- 2 чел. ( смена учителей )

*Вопрос 15 предназначен только родителям/ законным представителям обучающихся, если Вы – ОБУЧАЮЩИЙСЯ, ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ 16.*

**15. Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями** *(педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)***?**

1. Да-63 чел.
2. Нет-5 чел. (работа с дневниками не всегда устраивает)

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

|  |
| --- |
|  |
|  |

***Сообщите, пожалуйста, несколько сведений о себе:***

**K1: Отметьте, пожалуйста, кем Вы являетесь:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. обучающийся | 2. родитель (законный представитель)-69 чел. |

**K2. Ваш ВОЗРАСТ**

|  |
| --- |
| 25 лет- 2 чел.  27 лет- 8 чел.  29 лет – 6 чел.  30 лет- 12 чел.  32 года- 9 чел.  36 лет - 7 чел.  37 лет- 6 чел.  38 лет 13 чел.  40 лет- 4 чел.  42 года- 2 чел.  *)* |

**К3. Ваш ПОЛ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. мужской - 7 чел. | 2. женский - 62 чел. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ДАТА  заполнения анкеты:**  **27.11- 50 чел.**  **28.11- 3 чел.**  **30.11- 16 чел.** |  |